

## Grupo Éxito | Portal web corporativo

### Términos y condiciones

Le agradecemos por visitar el sitio web de ALMACENES ÉXITO S.A. en adelante “el sitio”.

Al ingresar o utilizar el sitio web [www.grupoexito.com](http://www.grupoexito.com), el usuario acepta como conducta inequívoca los presentes términos y condiciones del sitio, los cuales se regirán, interpretarán y aplicarán según las leyes de la República de Colombia. En el evento en que el usuario no esté de acuerdo con los presentes términos y condiciones, se deberá abstener de utilizar el sitio web.

El sitio es creado para publicar contenidos para los públicos de interés de ALMACENES ÉXITO S.A. No se constituye como un portal comercial sino como un sitio web corporativo donde se describe la compañía, entre otros pero sin limitarse, sus negocios, marcas y formatos, información financiera y de buen gobierno corporativo, transparencia, sostenibilidad, canales de comunicación con los clientes, proveedores y noticias.

### Contenido e información

El sitio es propiedad de ALMACENES ÉXITO S.A.; es controlado y operado en conjunto por el tercero SEED y ALMACENES ÉXITO S.A. desde sus oficinas ubicadas en Colombia.

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos y textos del Sitio son de propiedad de ALMACENES ÉXITO S.A. o de terceros que han autorizado su uso y está protegido bajo los Derechos de Autor.

La información, signos distintivos de las marcas y negocios reflejados en esta página son de propiedad exclusiva de ALMACENES ÉXITO S.A. o de terceros que han autorizado incluirlos, queda prohibido cualquier uso sin autorización previa de

su titular. La infracción de estos derechos se perseguirá civil y, según el caso, penalmente, de acuerdo con las Leyes Nacionales y Tratados Internacionales aplicables.

ALMACENES ÉXITO S.A. no se hace responsable de que el contenido aquí registrado pueda resultar inapropiado para otras regiones del mundo, salvaguardándose de que su información no será ni dirigida ni destinada a fines inmorales o ilegales. Así mismo, ALMACENES ÉXITO S.A. no se hace responsable por el acceso o soporte técnico en territorios donde el contenido no pueda ser visualizado correctamente o por posibles problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, o problemas técnicos.

El usuario encontrará información del valor de la acción de ALMACENES ÉXITO S.A. reportada y recogida del sitio web de la Bolsa de Valores de Colombia, estos datos se comparten con fines informativos para los usuarios del sitio. Teniendo en cuenta que no es posible descartar errores en el contenido o del material, el usuario acepta y entiende que ALMACENES ÉXITO S.A. no será responsable por la veracidad, exactitud, oportunidad y actualidad de la información publicada ni por las omisiones, errores o discrepancias que se encuentre en dicha información, propia o de terceros; no obstante, ALMACENES ÉXITO S.A se reservará el derecho de adelantar todas las acciones para corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la información contenida en el Sitio en cualquier momento y sin previo aviso.

ALMACENES ÉXITO S.A podrá modificar en cualquier tiempo estos Términos y condiciones y el contenido del sitio. Al usar el mismo, el usuario declara que conoce y acepta todos los Términos y condiciones aquí establecidos, los cuales entrarán en vigencia desde el momento de su publicación y/o actualización.



## Responsabilidad

Sin perjuicio de lo establecido en las normas colombianas aplicables, ALMACENES ÉXITO S.A, no es responsable por los daños o perjuicios causados por pérdida de información, utilidades, existencia de virus, imposibilidad de utilizar este Sitio o cualquier otro daño derivado del uso del Sitio o alguna página que lo conforme, incluyendo sin limitarse a eventos tales como problemas del servidor, conexión, interrupciones en su comunicación o problemas técnicos.

## Protección de información personal

El usuario acepta y conoce la política para la protección de datos personales disponible en la página principal del sitio, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que permiten hacer efectivos en cualquier momento sus derechos al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, e igualmente presentar preguntas, quejas, reclamos y/o sugerencias (PQR's) referida a sus datos personales a través de los correos electrónicos [proteccion.datos@grupo-exito.com](mailto:proteccion.datos@grupo-exito.com) , [tusdatosseguros@grupo-exito.com](mailto:tusdatosseguros@grupo-exito.com) o ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Para peticiones, quejas, reclamos o sugerencias ALMACENES ÉXITO S.A ha habilitado las siguientes direcciones:

Para clientes de:

1. Éxito: [servicioalclienteexito@grupo-exito.com](mailto:servicioalclienteexito@grupo-exito.com)
2. Carulla: [servicioalclientecarulla@grupo-exito.com](mailto:servicioalclientecarulla@grupo-exito.com)
3. Surtimax: [servicioalclientesurtimax@grupo-exito.com](mailto:servicioalclientesurtimax@grupo-exito.com)
4. Super Inter: [servicioalclientecarulla@grupo-exito.com](mailto:servicioalclientecarulla@grupo-exito.com)
5. Comercio directo y domicilios Éxito: [servicioalclienteexito@grupo-exito.com](mailto:servicioalclienteexito@grupo-exito.com)
6. Comercio directo y domicilios Carulla: [servicioalclientecarulla@grupo-exito.com](mailto:servicioalclientecarulla@grupo-exito.com)



7. Surtimayorista: [serviciocliente1.surtimayoristacorabastos@grupo-exito.com](mailto:serviciocliente1.surtimayoristacorabastos@grupo-exito.com)

Para proveedores:

Portal Negocios: <https://portalnegocios.grupo-exito.com/interaction/>

### **Compromisos del usuario**

El usuario se obliga a usar los contenidos de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete a no realizar las conductas descritas a continuación:

(a) Utilizar los contenidos en contra a la ley, a la moral y/o a las buenas costumbres o el orden público.

(b) Cualquier uso indebido, en general, de los derechos de propiedad intelectual de propiedad de ALMACENES ÉXITO S.A. o de sus titulares.

(c) Utilizar el Sitio y los Servicios con fines o efectos ilícitos.

(d) Realizar cualquier acto, incluyendo el uso de software y hardware que tenga por objeto o efecto causar daño o interferencia de los sistemas que soportan el Sitio, su funcionamiento o contenidos.

### **Modificaciones**

Ninguna sección de estos Términos y condiciones podrá ser modificada, suprimida o agregada por el usuario del Sitio unilateralmente.

### **Ley aplicable.**

Estos Términos y condiciones serán interpretados y ejecutados exclusivamente de acuerdo a las leyes de la República de Colombia, sin perjuicio de las provisiones sobre conflicto de leyes de cualquier país.

Si cualquier parte de los presentes Términos y condiciones no se puede aplicar bajo cualquier ley, o sentencia, dicha parte será interpretada de conformidad con la ley aplicable y su falta de aplicabilidad o invalidez no hará que los demás Términos y condiciones sean inaplicables o inválidos.

## Actualización

Los presentes términos y condiciones fueron actualizados por última vez el 3 de marzo de 2020, con el acceso al Sitio se entiende que el usuario ha aceptado los términos y condiciones y se obliga libremente a su cum