



Éxito wow Cañaverál le apuesta a la innovación, con el fin de hacer más fácil la vida de sus clientes en Floridablanca Santander

- Éxito wow Cañaverál en Santander, es una apuesta a la transformación digital, ofreciendo una experiencia con menos fricciones para el cliente.
- Entre los conceptos diferenciales de Éxito wow Cañaverál, los clientes podrán encontrar experiencias como: Cocina de Mercado, *take away* (platos listos para llevar), panadería congelada, *Street Food*, Mundo Licores, *Coworking*, Mundo Audio, Mundo Textil, Vida Sana, Mascotas, Mundo Digital, y Droguería Cafam.

Según un [estudio](#) realizado por la empresa estadounidense de medición de datos y mercado [Nielsen Holdings Inc.](#), una de las tendencias actuales en el sector del *retail* en América Latina, son los mercados de conveniencia, estos se caracterizan por sus cómodos horarios extendidos, su ubicación estratégica y porque son almacenes que cuentan con un amplio surtido de productos, centrado en bebidas, alimentación, oferta textil, entre otras. Grupo Éxito y su marca Éxito, le han venido apostando a esta tendencia e innovando a través de nuevos formatos en sus almacenes como es el caso de wow y es por esto que presenta el renovado Éxito wow Cañaverál, una tienda de 3.000 m², distribuidos en dos pisos con la que se pretende facilitar la vida a los clientes.

Conoce las últimas aperturas de [Éxito wow en Santander](#).



“Queremos llenar de ilusión y optimismo los corazones de nuestros clientes en Floridablanca, es así cómo le estamos diciendo al país que sí es posible seguir aportándole a la reactivación de la economía, que seguimos construyendo país y trabajando por darle a nuestros clientes lo que quieren y cuando lo quieren a través de nuevas experiencias innovadoras. Con 3.000m², Éxito wow Cañaverál seguirá generando más de 120 empleos y es además una gran apuesta hacia la innovación, ya que nuestro propósito es llevar a todos los rincones de Colombia experiencias diferenciales que ya son tendencia en otros países como lo son los casilleros inteligentes, diseñados por la startup [Iconnection](#), que le permiten al cliente la opción de pagar por nuestras plataformas digitales y recoger en la tienda de forma segura y ágil sin



necesidad de ingresar al almacén, a través de nuestro servicio de Compra y Recoge”, explica Jorge Jaller, gerente corporativo de marca Éxito.

Conoce más sobre los [Casilleros Inteligentes](#) de Grupo Éxito.

Por su parte, Carlos Mario Mejía, director general y fundador de Iconnection, la *startup* que diseñó estos casilleros inteligentes, explica que, lo que se busca con este proyecto, es hacer más fácil la vida de los clientes. **“Entendimos que el valor del tiempo es incalculable y por esta razón, creamos IBOX, un casillero inteligente, desarrollado 100% en Colombia, que permite el intercambio de objetos y paquetes agilizando así el pago de productos. De la mano de Grupo Exito, hemos logrado implementar este nuevo servicio como un valor agregado en esa experiencia omnicanal. Nuestra propuesta de valor busca ofrecer puntos de recogida en sitios de conveniencia, cerca de nuestro lugar de residencia, de manera tal que nuestro clientes puedan aprovechar sus desplazamientos para recoger sus compras online 24/7 en uno de estos casilleros. Con esto apuntamos a mejorar la experiencia del cliente, disminuir los costos logísticos de las empresas e impulsar el crecimiento económico en nuestro país”.**

Otras innovaciones, presentes en esta renovación

- Kioscos electrónicos: un servicio de asesoría personalizada, para comprar dentro de los almacenes, con más de 100.000 productos disponibles en un solo lugar. Los clientes pueden elegir entre diversos medios de pago y el pedido será llevado hasta donde lo necesiten.
- Aplicación del modelo omnicanal que integra al *retail* físico y virtual en el almacén y que reúne todas las alternativas digitales que ofrece Grupo Éxito, tales como www.exito.com, domicilios



- Éxito, domicilios sin filas, Compra y Recoge, catálogos digitales y la aplicación para gestionar pedidos y pagos.

[Para descargar fotos de Éxito wow Cañaveral en Floridablanca, clic acá.](#)

Dirección Comunicaciones Externas - Grupo Éxito

✉ prensaexito@grupo-exito.com 📞 +57 314 682 7148

Síguenos en nuestras redes corporativas

📘 @GrupoExitoColombia 📷 @grupoexito 🐦 @Grupo_Exito 🌐 Grupo Éxito 📺 Grupo Éxito Colombia

www.grupoexito.com.co ✨

