

Así se prepara Grupo Éxito para los días sin IVA

- El día sin IVA, es un beneficio que el Gobierno Nacional otorga a todos los colombianos y colombianas a través de la Ley 2155 del 14 de septiembre de 2021, que hace referencia a la exención especial del impuesto al valor agregado IVA, en productos específicos y hasta por tres (3) días al año.
- Debido a esta actividad económica, Grupo Éxito y su marca Éxito, han establecido dos opciones de preventa que le permiten al cliente realizar sus compras: Preventa Online; desde el 25 al 27 de octubre a través de www.exito.com/diasiniva o Plan Separe en los almacenes; activo desde este 23 de octubre hasta el 27 de septiembre, con el cual el cliente podrá acercarse a su Éxito más cercano y escoger su producto y programar la recogida desde el 29 de octubre hasta el 10 de noviembre del presente año.
- Los almacenes Éxito en todo el país contarán con horarios extendidos durante el 28 de octubre que van desde las 6:00 a.m. a 11:00 p.m., de igual forma, los clientes podrán realizar sus compras a través de los canales digitales de la marca Éxito y llegarán aproximadamente durante los 14 días posteriores.

Los días sin IVA del 28 de octubre, 19 de noviembre y 3 de diciembre, son parte de la estrategia de reactivación económica del país, por lo cual, durante estas fechas, no se les cobrará a los consumidores este impuesto en algunos productos como vestuario y complementos, electrodomésticos, computadores y equipos de comunicaciones, elementos deportivos, juguetes y juegos, útiles escolares además de bienes e insumos para el sector agropecuario; definidos en la ley 2155 del 14 de septiembre de 2021. Cabe destacar que los clientes podrán comprar hasta tres unidades del mismo producto, según las normas de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, DIAN. Conozca la información detallada en el [decreto respectivo del Ministerio de Hacienda y Crédito Público](#).

Para cumplir con la demanda que implica esta actividad económica, Grupo Éxito ha venido robusteciendo su abastecimiento de la mano de sus proveedores y se ha enfocado en fortalecer sus canales de comercio electrónico y directo, así como la implementación de estrictos protocolos de bioseguridad y control de aforo en sus tiendas.

Según Guillaume Seneclauze, vicepresidente omnicanal de Grupo Éxito, a través de esta estrategia comercial, la compañía le apuesta a la dinamización de la economía del país con optimismo y esperanza.

“Seguimos trabajando por la reactivación de Colombia. Nos hemos preparado para la alta demanda que prevemos con los días sin IVA decretados por el Gobierno Nacional, es por esto que a partir del 25 de octubre y hasta el 27 del mismo mes, habilitaremos la opción de ‘reserva’ para nuestros clientes en nuestro sitio web a través de www.exito.com/diasiniva y en nuestras tiendas físicas de la marca Éxito del 23 de octubre hasta el 27 de septiembre podrán acercarse, escoger su producto y programar su recogida desde el 29 de octubre hasta el 10 de noviembre del presente año. Asimismo, los almacenes Éxito a lo largo y ancho del país, contarán con horarios extendidos durante el 28 de octubre que van desde las 6:00 a.m. a 11:00 p.m.”



La Factura Electrónica, será el tipo de factura durante el Día sin IVA en Grupo Éxito

Según la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, DIAN, este tipo de factura, es la evolución de la factura tradicional y para efectos legales, tiene la misma validez que el papel, sin embargo, se genera, valida, expide, recibe, rechaza y conserva electrónicamente, lo que representa mayores ventajas ya que tributariamente, es un soporte de transacciones de venta de bienes y/o servicios.

Es importante destacar, que la Factura Electrónica, permite Notas Crédito y Débito, que son los documentos que le permiten a Grupo Éxito durante los días sin IVA, la posibilidad de realizar cambios, ajustes y/o correcciones a las facturas electrónicas. Además, a través de este mecanismo, es cómo la compañía generará y transmitirá a la DIAN las facturas durante los días sin IVA para su respectiva validación.

Datos relevantes frente a la factura electrónica

- Si el cliente compró en la tienda, su factura electrónica le llegará días posteriores directamente a su correo electrónico.
- En el caso de compras a través de canales digitales, el cliente recibirá primero un correo notificando el valor de su compra y posteriormente, cuando se le entregue su producto durante los 15 días de entrega estipulados, le llegará la factura anexa al producto.
- La factura electrónica hace parte del proceso de facturación de la DIAN y es fundamental para soportar las ventas durante el Día sin IVA. Conozca la información completa en el [sitio web de la DIAN](#).

Robustecer la tecnología con el fin de garantizar un mejor servicio

Asimismo, la plataforma de Éxito www.exito.com, una de las marcas de Grupo Éxito, ha tenido mejoras técnicas continuas desde el año 2019 y esto les ha permitido robustecer cada uno de los procesos que son los que garantizan que sean posibles millones de visitas continuas durante esta temporada de forma estable y segura.

Se siguen extremando las medidas de bioseguridad en los almacenes

La salud de clientes y colaboradores sigue siendo la máxima prioridad de la compañía, los almacenes de Grupo Éxito cuentan con la certificación de operaciones bioseguras otorgada por el ICONTEC. **En estos días sin IVA** continuarán implementando acciones como:



- Control de aforo.
- Desinfección profunda y permanente con equipos de aspersión manual.
- Distancia mínima de dos metros.
- En todos los almacenes del país cuentan con un aforo máximo de personas.
- Dispensadores gel antibacterial y lavamanos portátil en diferentes zonas del almacén.
- Los restaurantes cuentan con un riguroso protocolo de bioseguridad para que los clientes se sientan seguros en su visita.
- Uso obligatorio del tapabocas.