



En Grupo Éxito no bajamos la guardia, seguimos manteniendo rigurosos protocolos de operaciones bioseguras en nuestros almacenes, con el fin de proteger a nuestros clientes y empleados



“ Miramos hacia el 2021 con confianza y optimismo. Nuestros almacenes cumplen con los más altos estándares en ‘Operaciones Bioseguras’ avaladas por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC, un reconocimiento realmente importante, que le permite a nuestra compañía garantizar la disminución de los riesgos para seguridad de nuestros clientes, proveedores y más de 26.0000 colaboradores”.
Carlos Mario Giraldo, Presidente de Grupo Éxito



Razones por las que ICONTEC entrega a los más de 300 almacenes de Éxito y Carrulla esta certificación:



Aporta a la seguridad al implementar las **mejores prácticas y recomendaciones** frente al COVID-19.



Minimiza el riesgo de propagación de la pandemia por fallas en la implementación de los protocolos.



Reduce los riesgos de sanciones frente a potenciales visitas de las autoridades.



Genera confianza a todas las partes interesadas, facilitando la recuperación y reactivación de la Organización.



Mejora la reputación al demostrar el compromiso de la Organización para evitar contagios por el COVID-19.



Los almacenes Éxito y Carrulla cuentan con un resultado satisfactorio en la implementación y el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, esto es muy importante porque desde el momento de la implementación de los protocolos y del despliegue que realizaron a partir de los decretos del Gobierno, Grupo Éxito aseguró la tranquilidad de sus clientes y de sus empleados con su correcta implementación y hoy, con esta certificación, lo están ratificando”.

Leonardo Fuquen, Director Comercial Nacional e Internacional en ICONTEC

[Ver el mensaje de Leonardo Fuquen, Director Comercial Nacional e Internacional en ICONTEC](#)



Acciones en los almacenes para que quienes nos visitan se sientan seguros

En Grupo Éxito hemos entendido que nuestras tiendas deben ser como “el segundo hogar de los colombianos” y en consecuencia extremamos medidas de protección e higiene para colaboradores y clientes:



Aspersión para **desinfección profunda**.



Instalación de **2.500 acrílicos** en puestos de pago para evitar el contacto entre clientes y colaboradores.



Limpieza de canastillas y carros de mercados.



Dotación permanente a nuestro personal de tapabocas, lentes, guantes, entre otras.



Agilismo y adaptabilidad

En Grupo Éxito seguimos trabajando constantemente en el fortalecimiento de los canales de comercio electrónico y directo, los domicilios y mejorando nuestras alternativas del modelo “Compra y Recoge”.

[Seguimos cuidando de ti. Clic aquí para ver cómo lo hacemos](#)

