



## Conocimiento del cliente y tecnología al servicio del ahorro de los colombianos

**Grupo Éxito emplea analítica avanzada para darle a los clientes posibilidades de ahorro, esta vez, innova a través de cupones de descuento personalizados en más de 2.000 productos, a través de las apps Éxito y Carulla, y desde [midescuento.co](https://midescuento.co).**

- *Esta apuesta se renovó ofreciendo un ranking de hasta 400 ofertas ordenadas por relevancia de acuerdo al comportamiento de compra de los últimos 6 meses de cada cliente.*
- *El desarrollo de esta tecnología, fue elaborado 100% por talento interno de Grupo Éxito, con el fin de seguir evolucionando su experiencia, tanto en los almacenes como en los canales digitales a través de las aplicaciones Éxito, Carulla y [midescuento.co](https://midescuento.co) para las marcas Éxito, Carulla, Super Inter y Surtimax.*

Grupo Éxito han venido evolucionando sus desarrollos digitales con el fin de brindarle a sus clientes una mejor experiencia de compra que le permitan a los colombianos ahorrar y ser un alivio para sus bolsillos. El modelo de analítica avanzada sobre el cual está desarrollado Mi Descuento, permite procesar grandes cantidades de información proveniente de los consumidores de manera automatizada, segmentada y personalizada.

Así funciona Mi Descuento, una alternativa de ahorro, propia de Grupo Éxito que, de acuerdo con los intereses, necesidades y características de cada uno de sus clientes, brinda la posibilidad de redimir cupones de descuento personalizados de hasta el 40% en las marcas Éxito, Carulla, Super Inter y Surtimax, y puede activarse a través de las apps [Éxito](#) y [Carulla](#) o en [midescuento.co](https://midescuento.co). Estas ofertas, estarán disponibles hasta el 19 de febrero, pero Mi Descuento ofrece descuentos especiales durante todo el año.

***“Enfocados en el conocimiento profundo de nuestros clientes, en innovar y entender sus gustos, preferencias y hábitos de consumo, hemos evolucionando Mi Descuento, funcionalidad que durante 2022 tuvo más de 560 mil clientes que disfrutaron de sus beneficios, creciendo un 6% en el último año. Mi Descuento es una funcionalidad desarrollada 100% por el talento interno de nuestra compañía a través de analítica avanzada, en la que empleamos métodos estadísticos y modelos predictivos que nos permite priorizar ofertas en más de 2.000 productos de aseo, frutas, verduras, carnes, licores, textil, hogar y tecnología, buscando así brindarle más posibilidades de ahorro y una experiencia de compra única a los colombianos”.*** Expone Lucas López Lince, vicepresidente de mercadeo en Grupo Éxito.

## Cómo usar mi descuento:

1. Ingresar a [midescuento.co](http://midescuento.co), ingresar tipo y número de documento. También se puede ingresar por las aplicaciones de Éxito y Carulla.
2. Luego, el cliente podrá visualizar sus ofertas personalizadas.



3. Luego de activar sus cupones, los clientes podrán pagar en los puestos de pago o a través del carrito de compras de las apps Éxito y Carulla y disfrutar del ahorro.

## Nuevas funcionalidades en Mi Descuento:

- Ahora los clientes podrán activar su cupón personalizado, agregar al carrito y realizar la compra a través de las apps de Éxito y Carulla.
- Mejoras en el buscador y filtros por categorías: historial de búsqueda que permite completar y realizar de nuevo la búsqueda.
- Visualización de cupones por categorías de ofertas disponibles.

Además de Mi Descuento, Grupo Éxito cuenta con alternativas de ahorro que buscan cuidar el bolsillo de los colombianos, entre ellas se destacan: Precios Insuperables (productos de la canasta familiar a precios inigualables de la marca Éxito), Puntos Colombia (programa de fidelización más grande del país), temporadas de promociones como Aniversario Éxito, Días de Precios Especiales Éxito, Cumpleaños Carulla, Gangazo Surtimax, ferias comerciales como Expovinos, Expocervezas, Salón del Queso, Cumbre de la Pasta, Carulla es Café, días especiales y marcas propias como Ekono, que ofrece un amplio portafolio de productos de calidad, con bajos precios. Clic acá para ver [video](#).

**Dirección  
Comunicaciones Externas  
Grupo Éxito**

✉ [prensaexito@grupo-exito.com](mailto:prensaexito@grupo-exito.com)

☎ +57 314 682 7148

☎ (+57 4) 604 9696 Ext. 306507

**Síguenos en nuestras redes corporativas**

 @GrupoExitoColombia

 @grupoexito

 @Grupo\_Éxito

 Grupo Éxito

 Grupo Éxito Colombia

**Puede consultar esta y otras  
noticias en nuestro sitio web**

[www.grupoexito.com.co](http://www.grupoexito.com.co)

grupo **éxito**