Éxito express El Poblado se renueva de cara a la nueva normalidad: medidas estrictas de bioseguridad e iniciativas innovadoras para facilitar la experiencia de compra

Con el compromiso de facilitar la experiencia de compra de los clientes y adoptando las medidas de bioseguridad necesarias para generar confianza en colaboradores y visitantes, **Grupo Éxito renovó el Éxito express El Poblado** en Medellín.

El almacén ofrece un nuevo concepto de proximidad en el que la implementación de estrategias innovadoras facilitará el proceso de compra. Algunas de estas novedades son:

- Experiencia de "*Drive thru*" peatonal para que el cliente pida sus productos a través de canales como exito.com o la aplicación móvil de Éxito y la recoja en el punto de venta
- Puntos de *self checkout* (auto pago) para agilizar el proceso de pago
- Chatbot celebración que ofrece un surtido especial de 100 productos enfocados solo en esta categoría, para que el cliente tenga acceso a ellos desde su casa por medio de un chat de domicilio 24/7
- Domicilio 24/7.

"Con una inversión de más de $600 millones de pesos renovamos el Éxito express El Poblado, que cuenta con más de 300 mt² dispuestos para que los clientes encuentren ahora un amplio portafolio de productos desde un nuevo mundo de café hasta el mundo de mascotas, y que puedan llevar productos para consumir o cocinar en casa, en línea con las nuevas tendencias de consumo y la preferencia de los clientes por estos a partir de la contingencia", explicó Nicolás Restrepo Tirado, director de operaciones Éxito Express.

Además de estas novedades, el renovado Éxito express El Poblado cuando con estrictas medidas de seguridad y salud:

- Unidireccionalidad de recorrido de compra, lo que garantiza que las personas caminen en un solo sentido
- Dispensadores de gel antibacterial en el acceso y durante todo el recorrido
- Lavamanos para clientes
- Marcación de distanciamiento de un metro en la fila única
- Protección de acrílico en los puestos de pago para evitar contacto entre clientes y colaboradores
- Señalización formal de aforo
- Horarios especiales para población en riesgo.

"La salud de nuestros colaboradores y clientes es un prioridad, por ello en esta renovación tuvimos en cuenta todas las medidas de bioseguridad que le dan la tranquilidad y confianza a nuestros visitantes y que evitan la propagación del virus", puntualizó, Nicolás Restrepo Tirado, director de operaciones Éxito Express.

Ventana exclusiva para
Servicio de *Drive thru* peatonal

Servicio de domicilio
24 horas