

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

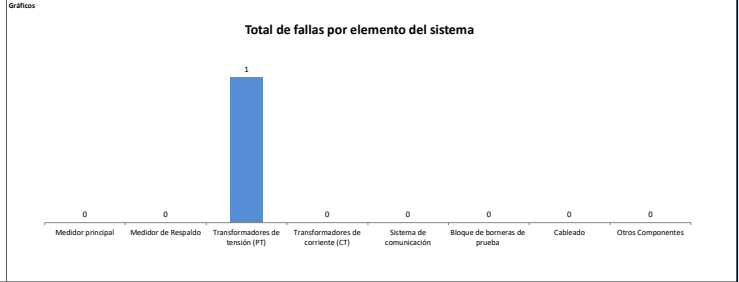
| | | |
|---|---|--|
| 1. Agente (RF) TRANSACCIONES ENERGÉTICAS S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P | 2. Nombre Centro de Gestión de Medida TELMETERGY LTDA | 3. Año de reporte 2024 |
| 1.1. Código SIC Agente (RF) TENC | 2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Cr0257 | 3.1. Fecha de reporte 27/02/2023 |

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

| Tipo de Fallo / Componente | Medidor principal | Medidor de Respaldo | Transformadores de tensión (PT) | Transformadores de corriente (CT) | Sistema de comunicación | Bloque de borneras de prueba | Cableado | Otros Componentes | Subtotal | % por tipo de falla |
|----------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------------|----------|-------------------|----------|---------------------|
| Hurto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Vandalismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Falla metrológica | 0 | 0 | 0 | 0 | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | 0 | 0% |
| Quemado | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100% |
| Roto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Abierto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Otro tipo de falla | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Subtotal | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100% |
| % por elemento | 0% | 0% | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | | |

Nota: Reportar solamente la falla del elemento que cause la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presente la falla de dos o más elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición correspondan con los eventos de fallas reportados ante el ASIC.

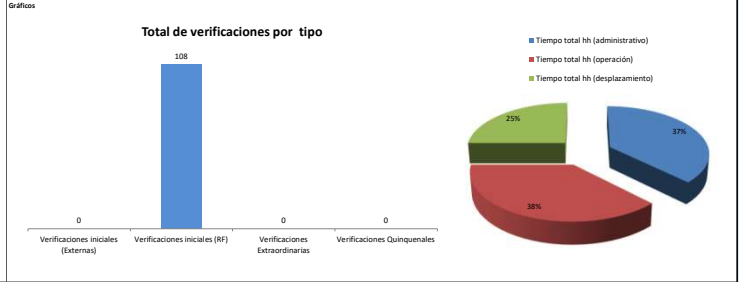
Observaciones / Hechos relevantes:



2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

| Tipo de punto de medición | Verificaciones Iniciales (Externas) | Verificaciones Iniciales (RF) | Verificaciones Extraordinarias | Verificaciones Quinquenales | Subtotal | Tiempo promedio hh (administrativo) | Tiempo promedio hh (operación) | Tiempo promedio hh (desplazamiento) | Tiempo total hh (administrativo) | Tiempo total hh (operación) | Tiempo total hh (desplazamiento) | Tiempo Total hh Verificación |
|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------|--|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| 3 | 0 | 23 | 0 | 0 | 23 | 1.5 | 1.5 | 1 | 34.5 | 34.5 | 23 | 92.0 |
| 4 | 0 | 84 | 0 | 0 | 84 | 1.5 | 1.5 | 1 | 126 | 126 | 84 | 336.0 |
| 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| Subtotal | 0 | 108 | 0 | 0 | 108 | 0.6 | 0.6 | 0.4 | 160.5 | 160.5 | 107.0 | 428.0 |
| % por tipo de verificación | 0% | 100% | 0% | 0% | 100% | % Tiempo Administrativo / Operación / Desplazamiento | | | 38% | 38% | 25% | 100% |

Observaciones / Hechos relevantes:



3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

| Definición de frontera | INTERROGACION REMOTA | | | | | INTERROGACION EN SITIO | | | | | TOTAL | |
|---|---------------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|-----------------------|---|------------|-------------------------|
| | Cantidad de interrogaciones año | Duración Máxima (min) | Duración Promedio (min) | Duración Mínima (min) | Duración Total año (hh) | Cantidad de interrogaciones año | Duración Máxima (min) | Duración interrogación Promedio (min) | Duración Mínima (min) | Duración promedio desplazamiento a sitio (hh) | | Duración Total año (hh) |
| Generación | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Comercialización entre agentes | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Comercialización entre agentes y usuarios | 114 511 | 39.36 | 1.19 | 0.10 | 2.271 | 96 | 45.00 | 15.00 | 10.00 | 1.50 | 168 | 2.439.13 |
| Enlace Internacional | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Interconexión internacional | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Distribución | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Demanda desconectable | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| Indicadores CGM | 114 511.00 | 5.62 | 0.17 | 0.01 | 2.271.13 | 96.00 | 6.43 | 2.54 | 1.43 | 0.21 | 170 | 2.439.13 |

Observaciones / Hechos relevantes:

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

| | | |
|--|---|--|
| 1. Agente (RFI) TRANSACCIONES ENERGÉTICAS S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P | 2. Nombre Centro de Gestión de Medida TELMETERGY LTDA | 3. Año de reporte 2024 |
| 1.1. Código SIC Agente (RFI) TENC | 2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Cre0257 | 3.1. Fecha de reporte 27/02/2023 |

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

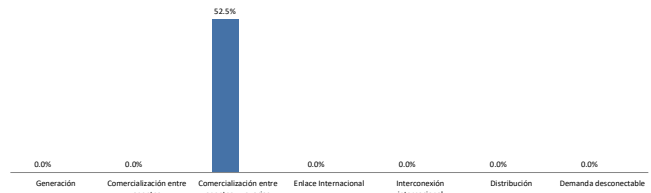
| Definición de frontera | Fronteras Activas | | | Fronteras canceladas en el periodo | Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo | Tasa de Crecimiento anual |
|---|---|-----------------------------------|--|------------------------------------|---|---------------------------|
| | Cantidad de fronteras al inicio del periodo | Fronteras inscritas en el periodo | Fronteras suspendidas al cierre del periodo ¹ | | | |
| Generación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0% |
| Comercialización entre agentes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0% |
| Comercialización entre agentes y usuarios | 179 | 108 | 0 | 14 | 273.0 | 52.5% |
| Enlace Internacional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0% |
| Interconexión internacional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0% |
| Distribución | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0% |
| Demanda desconectable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0% |
| Subtotal | 179 | 108 | 0 | 14 | 273 | 52.5% |

Nota: 1 Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).
VER: ANEXO 1: RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2: RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

Índice de Crecimiento anual por tipo de frontera

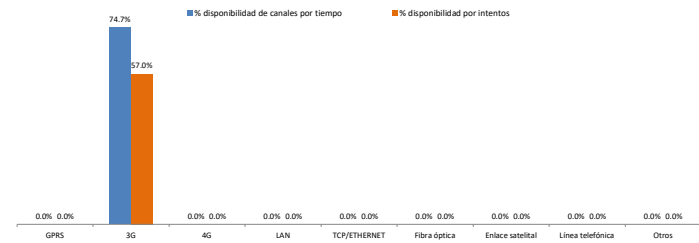


5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

| Tipo de Canal | % disponibilidad de canales por tiempo | | | | % disponibilidad por intentos | | | |
|------------------|--|----------------------------|------------------------------|------------------|---------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| | Tiempo total de Operación hh / año | Disponibilidad hh / Año | Indisponibilidad hh / Año | % Disponibilidad | Total de intentos en el Periodo | Intentos Exitosos | Intentos Fallidos | % Disponibilidad |
| GPS | - | - | - | 0.0% | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 3G | 2.515.17 | 1.879.11 | 636 | 74.7% | 114.511 | 65.319 | 49.192 | 57.0% |
| 4G | - | - | - | 0.0% | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| LAN | - | - | - | 0.0% | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| TCP/ETHERNET | - | - | - | 0.0% | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| Fibra óptica | - | - | - | 0.0% | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| Enlace satelital | - | - | - | 0.0% | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| Línea telefónica | - | - | - | 0.0% | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| Otros | - | - | - | 0.0% | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| TOTAL | 2.515 | 1.879 | 636 | 74.71% | 114.511 | 65.319 | 0 | 57.0% |

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION

| ACTIVIDAD | Fecha de la Actividad | Fronteras activas | Tamaño de la Muestra | Conformes | No Conformes | % de Conformidad | Cumple Validación |
|--------------------------|-----------------------|-------------------|----------------------|-----------|--------------|------------------|-------------------|
| Validación (1ra muestra) | 20/12/2023 | 274 | 25 | 25 | 0 | 100% | CUMPLE |
| Validación (2da muestra) | | | | | | | |
| Validación (3ra muestra) | | | | | | | |

Nota: Diligenciar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

Observaciones / Hechos relevantes:

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

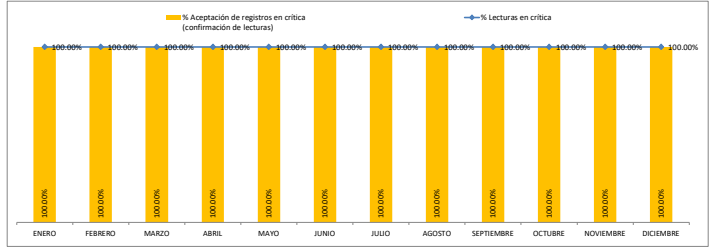
| | | |
|---|---|--|
| 1. Acente (RFI) TRANACCIONES ENERGÉTICAS S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P | 2. Nombre Centro de Gestión de Medida TELMETERGY LTDA | 3. Año de reporte 2024 |
| 1.1. Código SIC Acente (RFI) TENC | 2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Cr0257 | 3.1. Fecha de reporte 27/02/2023 |

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRÍTICA

| MES | Fronteras activas (a cierre de mes) | Total de lecturas en el mes | Lecturas objeto de crítica | % Lecturas en crítica | Lecturas aceptadas en crítica | % Aceptación de registros en crítica (confirmación de lecturas) |
|--------------|-------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------------|---|
| ENERO | 226.00 | 168.144.00 | 168.144.00 | 100.00% | 168.144.00 | 100.00% |
| FEBRERO | 245.00 | 170.520.00 | 170.520.00 | 100.00% | 170.520.00 | 100.00% |
| MARZO | 249.00 | 185.256.00 | 185.256.00 | 100.00% | 185.256.00 | 100.00% |
| ABRIL | 244.00 | 175.680.00 | 175.680.00 | 100.00% | 175.680.00 | 100.00% |
| MAYO | 255.00 | 189.720.00 | 189.720.00 | 100.00% | 189.720.00 | 100.00% |
| JUNIO | 252.00 | 181.440.00 | 181.440.00 | 100.00% | 181.440.00 | 100.00% |
| JULIO | 257.00 | 191.208.00 | 191.208.00 | 100.00% | 191.208.00 | 100.00% |
| AGOSTO | 267.00 | 198.648.00 | 198.648.00 | 100.00% | 198.648.00 | 100.00% |
| SEPTIEMBRE | 277.00 | 199.440.00 | 199.440.00 | 100.00% | 199.440.00 | 100.00% |
| OCTUBRE | 278.00 | 206.832.00 | 206.832.00 | 100.00% | 206.832.00 | 100.00% |
| NOVIEMBRE | 275.00 | 198.000.00 | 198.000.00 | 100.00% | 198.000.00 | 100.00% |
| DICIEMBRE | 274.00 | 203.856.00 | 203.856.00 | 100.00% | 203.856.00 | 100.00% |
| TOTAL | 3.099 | 2.268.744 | 2.268.744 | 100.00% | 2.268.744 | 100.00% |

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Crítica:

Gráficos



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

| Prueba | Fecha de la Actividad | RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION | | RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC | |
|--------|-----------------------|--|---|--------------------------------------|---|
| | | Conforme | Observaciones | Conforme | Observaciones |
| 1 | 2024-01-26 | CONFORME | Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion | CONFORME | Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno |
| 2 | 2024-02-28 | CONFORME | Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion | CONFORME | Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno |
| 3 | 2024-03-27 | CONFORME | Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion | CONFORME | Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno |
| 4 | 2024-04-30 | CONFORME | Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion | CONFORME | Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno |
| 5 | 2024-05-31 | CONFORME | Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion | CONFORME | Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno |
| 6 | 2024-06-28 | CONFORME | Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion | CONFORME | Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno |
| 7 | 2024-07-30 | CONFORME | Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion | CONFORME | Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno |
| 8 | 2024-08-31 | CONFORME | Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion | CONFORME | Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno |
| 9 | 2024-09-27 | CONFORME | Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion | CONFORME | Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno |
| 10 | 2024-10-30 | CONFORME | Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion | CONFORME | Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno |
| 11 | 2024-11-29 | CONFORME | Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion | CONFORME | Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno |
| 12 | 2022-12-30 | CONFORME | Se hace Prueba de Respaldo y Recuperacion de la informacion | CONFORME | Se realiza prueba de envio de datos por sistema alterno |

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

| EVENTO | Fecha de la Actividad | Tipo de Contingencia | Descripción del evento | Respuesta del plan de Contingencia | Observaciones / Lecciones aprendidas |
|--------|-----------------------|----------------------|------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 | aaaa mm dd | | | | |
| 2 | aaaa mm dd | | | | |
| 3 | aaaa mm dd | | | | |
| 4 | aaaa mm dd | | | | |
| 5 | aaaa mm dd | | | | |
| 6 | aaaa mm dd | | | | |
| 7 | aaaa mm dd | | | | |
| 8 | aaaa mm dd | | | | |
| 9 | aaaa mm dd | | | | |
| 10 | aaaa mm dd | | | | |
| 11 | aaaa mm dd | | | | |
| 12 | aaaa mm dd | | | | |
| 13 | aaaa mm dd | | | | |
| 14 | aaaa mm dd | | | | |
| 15 | aaaa mm dd | | | | |
| 16 | aaaa mm dd | | | | |
| 17 | aaaa mm dd | | | | |
| 18 | aaaa mm dd | | | | |
| 19 | aaaa mm dd | | | | |
| 20 | aaaa mm dd | | | | |
| 21 | aaaa mm dd | | | | |
| 22 | aaaa mm dd | | | | |
| 23 | aaaa mm dd | | | | |
| 24 | aaaa mm dd | | | | |

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

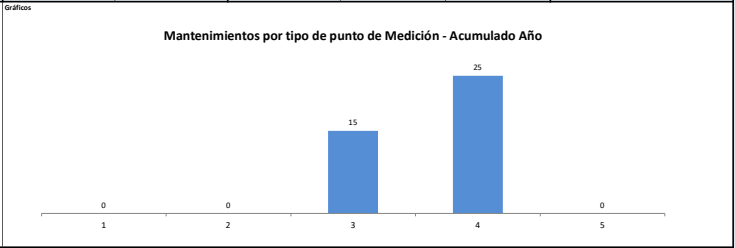
| | | |
|--|---|-----------------------|
| 1. Acente (RF) | 2. Nombre Centro de Gestión de Medida | 3. Año de reporte |
| TRANSACCIONES ENERGÉTICAS S.A.S. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P | TELMETERGY LTDA | 2024 |
| 1.1. Código SIC Acente (RF) | 2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida | 3.1. Fecha de reporte |
| TENC | Cre0257 | 27/02/2023 |

| | | | | | |
|----|------------|--|--|--|--|
| 25 | aaaa mm dd | | | | |
| 26 | aaaa mm dd | | | | |
| 27 | aaaa mm dd | | | | |
| 28 | aaaa mm dd | | | | |
| 29 | aaaa mm dd | | | | |
| 30 | aaaa mm dd | | | | |

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

| Tipo de punto de medición | Trimestre | | | | Total de Mantenimientos | Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición | | | | | |
|---------------------------|-----------|---|----|---|-------------------------|---|--|---------------------------------|----------------------------------|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | | Tiempo promedio de mantenimiento (hh) | Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh) | Tiempo total hh (mantenimiento) | Tiempo total hh (desplazamiento) | Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento | Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh) |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 |
| 3 | 0 | 3 | 12 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 |
| 4 | 0 | 3 | 22 | 0 | 25 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 |
| Subtotal | 0 | 6 | 34 | 0 | 40 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

Observaciones / Hechos relevantes:



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

| VALIDACIÓN | Fecha de la Actividad | Fronteras activas | Tamaño de la Muestra | % Fronteras que cumplen integralidad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014) | Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014) | Cumple validación de Integralidad | Cumple validación de requisitos de protección de datos |
|------------|-----------------------|-------------------|----------------------|---|---|-----------------------------------|--|
| 1 | 20/12/2024 | 274 | 25 | 100% | 100% | CUMPLE | CUMPLE |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | |

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3 %.
Se verifica que el almacenamiento de los datos en el CCM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados: