



Continuación de los protocolos de bioseguridad, fortalecimiento de sus canales electrónicos y re-activación del servicio 'Teléfono blanco' son las acciones de Grupo Éxito ante las nuevas medidas de la Gobernación de Antioquia, frente al aumento de casos del COVID-19 en el departamento

Abril 3 de 2021

Ante las medidas decretadas en las últimas horas, por la Gobernación de Antioquia frente al incremento de los contagios de COVID-19, Grupo Éxito anuncia que continuará con la **aplicación de las estrictas medidas de bioseguridad, además del fortalecimiento de sus canales electrónicos y la re-activación del servicio 'Teléfono blanco'** como acciones en favor de la salud y bioseguridad de sus colaboradores y clientes, estas son las medidas que serán implementadas a partir del 5 de abril del 2021:

- **Todos los almacenes de las marcas de Grupo Éxito** (Éxito, Carulla, Surtimax) **con operación en el Valle de Aburrá y el Valle de San Nicolás** (El Carmen de Viboral, El Retiro, El Santuario, Guarne, La Ceja, Marinilla, San Vicente Ferrer, La Unión y Rionegro) **tendrán horario de atención de 7:00 a.m. a 5:30 p.m.** con el fin de evitar simultaneidad de personas a las mismas horas.
- **Mantenemos las medidas de bioseguridad** implementadas desde el inicio de la pandemia y que se tradujeron en la certificación en Operaciones Bioseguras, otorgada a 339 almacenes Éxito y Carulla, por parte del ICONTEC:
 - **Intensificamos los procesos de limpieza y desinfección** en canastillas, carros de mercado, pasamanos, botoneras de ascensores eléctricos, baños, zonas de alto tráfico, entre otros.
 - **Seguimos promoviendo las recomendaciones** que han emitido las organizaciones de salud **sobre autocuidado e higiene**, con énfasis en el lavado de manos en los empleados de la operación.
- **Fortalecemos nuestros canales de comercio electrónico** permitiéndole así a nuestros clientes realizar sus compras desde sus hogares: éxito.com, carulla.com, aplicaciones móviles de Éxito y Carulla, domicilios telefónicos, Rappi o a través de la modalidad '**Compra y Recoge**' (un servicio creado por Grupo Éxito para que los clientes realicen sus compras de manera virtual o telefónica y lo reciban sin costo directamente en su medio de transporte en el almacén de su elección).





- **Grupo Éxito apoya al personal médico** que está haciendo frente de día y de noche a los pacientes que están en hospitales y centros de salud a causa del COVID19. Así, habilita su servicio **‘Teléfono blanco’**, para programar la entrega sin costo de domicilios y atención prioritaria en línea a personal médico y de enfermería. **Los canales para la solicitud de domicilios por parte de estos profesionales de la salud son:**

Éxito (entre 8:00 am y 7:00 pm)

Bogotá: 424 24 00

Medellín: 604 32 48

Cali: 331 62 62

Barranquilla: 386 18 88

Cartagena: 642 89 91

WhatsApp: 305 4829046

Carulla (entre 8:00 am y 7:00 pm)

Bogotá: 425 2828

Medellín: 604 32 49

Cali: 331 62 62

Barranquilla: 316 19 23

Cartagena: 642 89 92

WhatsApp: 305 2614467

“En Grupo Éxito seguimos trabajando para garantizar la seguridad e integridad de nuestros empleados y clientes, esta es nuestra máxima prioridad. Sabemos que nuestros almacenes son el segundo hogar de los colombianos, por esta razón mantenemos e intensificamos las medidas de bioseguridad, aseo e higiene, además del fortalecimiento de los canales electrónicos que garanticen el abastecimiento de los hogares y contribuyan con la prevención de la propagación del COVID-19. Hoy nos unimos a las medidas de las autoridades regionales y ratificamos nuestro compromiso con la salud de los colombianos entregando siempre los máximos posibles” afirmó Carlos Mario Giraldo Moreno, Presidente de Grupo Éxito.

Seguiremos atentos a los retos que esta emergencia sanitaria nos impone a todos para adoptar las medidas que sean requeridas, la salud y la integridad de nuestros clientes y empleados es nuestra máxima prioridad, estaremos trabajando de la mano de las autoridades locales y regionales para la adopción de las medidas en las diferentes regiones del país.

Dirección Comunicaciones Externas - Grupo Éxito

✉ prensaexito@grupo-exito.com

☎ +57 314 682 7148

🌐 www.grupoexito.com.co



Síguenos en nuestras redes corporativas



@GrupoExitoColombia



@grupoexito



@Grupo_Exito



@GrupoExitoColombia



Grupo Éxito Colombia