



# Declaración de Derechos Humanos

## Declaración derechos humanos

Almacenes Éxito S.A es una compañía comprometida con la sostenibilidad; en cada una de sus acciones trabaja para que sus actividades apalanquen el crecimiento del país en un marco de buen gobierno corporativo, transparencia, equidad, fortaleciendo la institucionalidad y respetando la legislación, considerando las expectativas de sus grupos de interés y actuando en coherencia con los principios del Pacto Global y los estándares internacionales de sostenibilidad, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible, entre otros.

Inspirado en la carta internacional de los derechos humanos (compuesta por la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales), las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en la perspectiva de las empresas multinacionales y los principios y derechos fundamentales establecidos en la declaración de la Organización Internacional del Trabajo y los principios rectores de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) sobre Derechos Humanos y de las empresas y la Constitución Política de Colombia, Almacenes Éxito S.A apoya y respeta la protección de los derechos humanos, los derechos laborales, la libertad de asociación y negociación colectiva en su operación en Colombia.

En el siguiente link se encuentra publicada la política de Derechos humanos de Grupo Éxito: <https://www.grupoexito.com.co/es/Politica-Derechos-Humanos-2022.pdf>

## Nuestro proceso de debida diligencia



Para la realización de la debida diligencia, se implementó una metodología desarrollada por LH Law & Consulting<sup>1</sup> tomando como punto de partida, entre otros, el Human Rights Compliance Assessment Tool (HRCA) del Danish Institute for Human Rights, la Metodología del Corporate Human Rights Benchmark, y el UN Guiding Principles Reporting Framework de Shift.

Nuestro proceso consta de seis etapas, descritas a continuación:

### 1. Diagnóstico de la organización

<sup>1</sup> LH Law and consulting es un tercero independiente a Grupo Éxito

Se realiza un estudio general de la Compañía para verificar el estado de procesos relacionados con la gestión de los derechos humanos.

Entre los procesos a revisar se incluye: diversidad e inclusión, calidad e inocuidad, gestión ambiental, desarrollo sostenible de proveedores, cumplimiento (protección de datos), sostenibilidad, recursos humanos, entre otros

## 2. Medición de impacto

Se verifica el impacto positivo o negativo que tiene la compañía en sus operaciones, la cadena de abastecimiento y en los procesos relacionados con la gestión de derechos humanos; estos procesos son

- Relaciones laborales
- Diversidad e inclusión
- Bienestar laboral
- Salud y seguridad en el trabajo – seguridad industrial
- Cumplimiento
- Seguridad física
- Gestión ambiental
- Sostenibilidad

Para validar el impacto, se realizaron entrevistas y encuestas a los Grupos de interés posiblemente impactados. Para el ejercicio realizado durante 2021 estos grupos fueron clientes(as) y colaboradores(as).

## 3. Identificación de riesgos

En esta etapa se identifican- actualizan los riesgos asociados a la gestión de los derechos humanos en la compañía, tanto riesgos derivados de la operación propia como los obtenidos por vinculación en nuestra cadena de suministro.

Esta revisión debe realizarse cada dos años o antes si se presenta alguna situación extraordinaria.

En la debida diligencia realizada durante el 2021 se identificaron los siguientes riesgos:

#### Riesgos: impacto propio de la organización

Resultado de esta medición, se identificaron riesgos como: deterioro relaciones laborales, fallas en el programa de protección de datos, afectación derechos a la salud, discriminación, acoso, entre otros.

#### Riesgos: por vinculación cadena de abastecimiento

Algunos de los riesgos identificados en esta categoría están enmarcados en los riesgos sociales y ambientales propios de la cadena de suministro.

### 4. Cierre de brechas

Una vez realizada la identificación de los hallazgos durante las etapas anteriores, se procede a crear planes de acción para mitigar o remediar los riesgos identificados.

### 5. Mitigación

Riesgos: impacto propio de la organización

Para mitigar cada uno de los riesgos identificados en nuestra operación, La compañía supervisa la ocurrencia de materialización de cada uno a través de las áreas encargadas de implementar cada proceso internamente.

### Riesgos: por vinculación cadena de abastecimiento

Para mitigar algunos riesgos identificados en nuestra cadena de abastecimiento, desde 2015 La Compañía realiza a todos los proveedores(as) que producen nuestra marca propia auditorías integrales, estas evalúan temas de calidad, inocuidad, sociales y ambientales.

Las evaluaciones sociales revisan los siguientes temas:

1. Gestión de la organización
2. Diversidad e inclusión
3. Trabajo forzoso y obligatorio
4. Mano de Obra Infantil
5. Horas laborales y horas extras
6. Remuneración
7. Medidas disciplinarias
8. Negociaciones colectivas y mecanismos de reclamación
9. SG SST
10. Medio ambiente

Durante 2021, 212 proveedores(as) de marca propia evaluados y 6 proveedores(as) de marca propia nuevos fueron evaluados.

De esta manera La Compañía promueve y verifica el respeto por los derechos humanos en su cadena de abastecimiento y a través de la carta ética, invita a los proveedores(as) a que hagan extenso este compromiso a sus propios aliados(as)

Para conocer la carta ética visite

<https://www.grupoexito.com.co/es/Carta%C3%89ticaES>

## 6. Comunicación

Para divulgar la información relacionada con el respeto de los derechos humanos, Grupo éxito utiliza los siguientes canales de comunicación según el grupo de interés impactado.

Todos los grupos de interés:

- Informe Integrado: publicación en página web de Grupo Éxito
- Declaración DDHH (este documento) publicado en la página web de Grupo Éxito

Colaboradores:

- Carteleras ubicadas en todas las dependencias (corporativas y de la operación) : Distribución física, ubicación permanente
- Revista AlDetalle: distribución física y digital
- E-mail Información corporativa: Boletín Te conecta

Proveedores:

- Página Web corporativa: <https://www.grupoexito.com.co/es/proveedores>
- Boletín nos acerca: Distribución física y digital