

Declaración derechos humanos

Almacenes Éxito S.A es una compañía comprometida con la sostenibilidad; en cada una de sus acciones trabaja para que sus actividades apalanquen el crecimiento del país en un marco de buen gobierno corporativo, transparencia, equidad, fortaleciendo la institucionalidad y respetando la legislación, considerando las expectativas de sus grupos de interés y actuando en coherencia con los principios del Pacto Global y los estándares internacionales de sostenibilidad, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Inspirado en la carta internacional de los derechos humanos (compuesta por la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales), las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD) en la perspectiva de las empresas multinacionales y los principios y derechos fundamentales establecidos en la declaración de la Organización Internacional del Trabajo y los principios rectores de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) sobre Derechos Humanos y de las empresas; la Constitución Política de Colombia, Almacenes Éxito S.A apoya y respeta la protección de los derechos humanos, los

derechos laborales, la libertad de asociación y negociación colectiva en su operación en Colombia.

En el siguiente link puedes conocer la política de Derechos humanos de Grupo Éxito: <https://www.grupoexito.com.co/es/DDHH2020>

Nuestro proceso de debida diligencia



1. **Diagnóstico de la organización:** se realiza un estudio general de la Compañía para verificar el estado de procesos relacionados con la gestión de los derechos humanos. Entre los procesos a revisar se incluye: diversidad e inclusión, calidad e inocuidad, gestión ambiental, desarrollo sostenible de proveedores, cumplimiento (protección de datos), sostenibilidad, recursos humanos, entre otros

2. **Medición de impacto:** Se verifica el impacto que tiene la compañía en sus operaciones, la cadena de abastecimiento y en los procesos relacionados con la gestión de derechos humanos; estos procesos son
- Relaciones laborales
 - Diversidad e inclusión
 - Bienestar laboral
 - Salud y seguridad en el trabajo – seguridad industrial
 - Cumplimiento
 - Seguridad física
 - Gestión ambiental
 - Sostenibilidad

Para validar el impacto, se realizaron entrevistas y encuestas a los Grupos de interés posiblemente impactados. Para el ejercicio realizado durante 2021 fueron clientes y colaboradores

3. **Identificación de riesgos:** en esta etapa se identifican/ actualizan los riesgos asociados a la gestión de los derechos humanos en la compañía, tanto riesgos derivados de la operación propia como los obtenidos por vinculación en nuestra cadena de suministro.

En la debida diligencia realizada durante el 2021 se identificaron los siguientes riesgos:

Riesgos: impacto propio de la organización

Resultado de esta medición, se identificaron riesgos como: afectación a la vida, deterioro relaciones laborales, fallas en el programa de protección de datos, afectación derechos a la salud, discriminación, acoso, entre otros.

Riesgos: por vinculación cadena de abastecimiento

Algunos de los riesgos identificados en esta categoría serían: riesgos sociales y ambientales en la cadena de suministro, entre otros.

4. **Cierre de brechas:** una vez realizada la identificación de los hallazgos durante las etapas anteriores, se procede a crear planes de acción para mitigar o remediar los riesgos identificados.

La frecuencia de realización de la debida diligencia de derechos humanos para Grupo Éxito es de dos años.

Mitigación

Desde 2015 Grupo Éxito realiza a todos los proveedores que realizan productos marca propia auditorías integrales; estas evalúan temas de calidad, inocuidad, sociales y ambientales.

De esta manera Grupo Éxito promueve y verifica el respeto por los derechos humanos en su cadena de abastecimiento y a través de la carta ética, invita a los proveedores a que hagan extenso este compromiso a sus propios aliados

Para conocer la carta ética visite:

<https://www.grupoexito.com.co/es/Carta%C3%89ticaES>

Comunicación

Para divulgar la información relacionada con el respeto de los derechos humanos, Grupo Éxito utiliza los siguientes canales de comunicación según el grupo de interés impactado.

Colaboradores:

- Carteleros ubicados en todas las dependencias (corporativas y de la operación) : Distribución física, ubicación permanente

- Revista AIDetalle: distribución física y digital
- E-mail Información corporativa: Boletín Te conecta

Proveedores:

- Página Web corporativa: <https://www.grupoexito.com.co/es>
- Boletín nos acerca: Distribución física