Nos ACERCA

Proveedores Abastecimiento de Bienes y Servicios

Boletín Nº 9 Marzo 2021

grupo éxito

¡Gracias!

Gracias a los cerca de 1.500 proveedores logramos continuar **fortaleciendo nuestras alianzas** mediadas por la capacidad de innovación, transformación y adaptación.

Este 2021 es un año de retos, metas, trabajo en equipo, desarrollo de proyectos y fortalecimiento de la relación con ustedes, nuestros proveedores y aliados. ¡Es un año para continuar dando los máximos posibles!

Hoy les digo: ¡GRACIAS!, por creer, crear y confiar.

Camilo Gallego Ferrer
Vicepresidente de Servicios

¿Te gusta nuestro boletín Nos Acerca?

Queremos renovar nuestro boletín Nos Acerca y tener **un contacto más frecuente y cercano** con nuestros proveedores. Por esto te invitamos a diligenciar **aquí** en menos de 3 minutos una encuesta en la que podrás contarnos tu opinión y percepciones sobre el boletín y las comunicaciones que recibes.

¡Contamos con tu respuesta!

Con la innovación construimos futuro

El 2020 fue un año importante para seguir **fortaleciendo los formatos innovadores** de la mano de nuestros proveedores y aliados. Algunos de los logros obtenidos fueron:

Tuvo ocupaciones del 92 % en diciembre fruto de estrategias y apoyos hacia locatarios.

Viva Centro Comercial

Fue catalogado como el **centro comercial más sostenible del país** según el Consejo de Construcción Verde de EEUU.

Cerró el año con 11 almacenes. La expansión en este formato tuvo dos aperturas en 2020: Villamayor en Bogotá y Laureles en Medellín.

éxito wow

En Éxito wow Laureles **se implementaron nuevas tecnologías** como un robot social y carros de compra con dispositivos inteligentes integrados.

Completó 13 tiendas bajo un concepto de **innovación y sostenibilidad.**

Carulla FreshMarket

Carulla FreshMarket 140: obtuvo el certificado de Carbono Neutro, siendo el primer Supermercado en Colombia en obtenerlo, y recibió Mención de Honor por sus prácticas a favor de la accesibilidad. Se renovó con **45 innovadoras iniciativas** bajo cuatro premisas: innovación, experiencia, sostenibilidad y accesibilidad.

Dentro de las 45 novedades del almacén, se encuentran:
- Carulla FoodMarket.
- 'Drive thru'.
- *E-lockers.*
- Robot Carulla, *Smile ID.*
- *Fuver Scan.*
- *Green Market.*

Carulla FreshMarket Country: fue reconocida como una de las **mejores tiendas a nivel mundial** por IGD Retail Analysis.

Renovó seis tiendas bajo el concepto 'Vecino' en Cali, Jamundí y Dos Quebradas.

Super INTER

surti MAYORISTA

Abrió cuatro tiendas en medio de la contingencia sanitaria.

Implementó **nuevos canales de comercio directo,** fortaleciendo el servicio 'compra y recoge', domicilios y una empresa de última milla.

SURTIMAX

'misurtii'
Aplicación móvil creada para poner al **alcance de los tenderos una solución integral de abastecimiento** con una gran variedad de productos.

Implementamos firma electrónica en nuestro proceso de contratación

En Grupo Éxito contamos con **DocuSign,** herramienta certificada para el envío y la gestión de documentos que requieren ser firmados en cualquier momento y lugar, de manera digital y de forma segura. **Entre sus beneficios se encuentra:**

Simplificar procesos de **forma ágil y confiable.**

Disminuir los tiempos de contratación, legalización y firma de documentos.

Enviar notificaciones y recordatorios a los usuarios participantes en el proceso.

Controlar el acceso mediante un código de seguridad.

Gracias a la implementación de DocuSign hemos aportado al medio ambiente con la disminución de tala de árboles, ahorro de agua, emisiones de carbono y residuos.

Hacemos un especial reconocimiento y agradecimiento a los proveedores por su vinculación a esta nueva herramienta.

¡Juntos trabajamos en pro del fortalecimiento de nuestros procesos!

Y por esto recordamos la importancia que tienes como proveedor de **tramitar tu factura de manera oportuna para finalizar con el proceso del pago.** Recuerda:

A partir del momento en que te llega el correo notificando la entrada de mercancía (migo), puedes **enviar la factura inmediatamente** por los siguientes canales:

Si eres **facturador electrónico,** debes enviar los documentos al correo: *afelectronica@grupo-exito.com*

Para los demás proveedores, el único canal de recepción de facturas es: *rfacreedores@grupo-exito.com*

Si tienes entradas de mercancía (migos) pendientes por facturar, **te estaremos enviando notificaciones periódicas** que te recordarán la importancia de estar al día en el proceso de facturación.

Cuando estás al día con tu proceso de facturación, **nos ayudas a disminuir el tiempo administrativo del proceso de contabilización y pago.**

Ley 2024, un compromiso con nuestros proveedores

La Ley 2024 dicta medidas sobre los plazos de pago de facturación de las operaciones comerciales de las **micro, pequeñas y medianas empresas (MiPyme),** permitiendo que reciban los pagos de sus operaciones mercantiles en un tiempo reglamentado.

Grupo Éxito acata y apoya esta iniciativa nacional y ha trabajado en el ajuste de los procesos y sistemas necesarios para la debida gestión, tales como:

- **Implementar** y ajustar calendarios de pagos.
- **Habilitar canales** para que como proveedor actualices tu información e indiques **la clasificación de la empresa.** Si aún faltas por hacerlo, te recordamos diligenciar el formulario de **georreferenciación del Portal Pro**, en el que además podrás cargar la Cámara de Comercio.

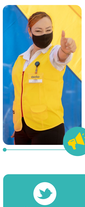
¡Estamos para apoyarte!
Si tienes inquietudes puedes comunicarte a las líneas del Portal Pro:
Medellín: (4) 604 86 86
Bogotá: (1) 756 31 11
Cali: (2) 488 01 11
Barranquilla: (5) 309 19 11
Línea nacional: 01 8000 412 040
Dirección web: **www.portalpro.com.co**

¡Los niños y niñas de Providencia nos necesitan!

Para que un niño crezca sano y feliz, necesita contar con una adecuada nutrición física y emocional. Desde la Fundación Éxito queremos lograr que las mujeres gestantes y lactantes, así como los niños y niñas afectados por el huracán IOTA, puedan contar con un entorno protector que llene de tranquilidad sus corazones.

¿Quieres hacer parte de esta iniciativa que alimenta el alma de los niños y niñas que más nos necesitan? Escríbenos a **t-sweiter@grupo-exito.com** o comunicate directamente con **Stephanie Weiter: 300 849 3967**

¡El compromiso es de todos!



En nuestro Programa de Transparencia se define **nuestra voluntad de actuación** frente a la prevención de hechos que atenten contra los principios y pilares éticos como:

• Fraude • Soborno • Corrupción

Si identificas un hecho que vaya en contra de la transparencia, **puedes reportarlo a través de nuestra línea de transparencia 018005225266 o al correo electrónico: etica@grupo-exito.com**