

Grupo de interés	Responsable de la relación	Mecanismos de relacionamiento	Periodicidad	Temas de interés
Accionistas e inversionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Vicepresidencia Financiera • Vicepresidencia de Asuntos Corporativos 	<ul style="list-style-type: none"> • Asamblea general de accionistas • Informe integrado • Publicación trimestral de resultados • Presentación trimestral de resultados • Publicación de información relevante • Llamadas con analistas e inversionistas locales e internacionales • Encuentros con fondos de inversión y analistas • Sitio web corporativo • Líneas telefónicas de atención • Participación en conferencias virtuales en temas de mejores prácticas del Mercado de Capitales y Gobierno Corporativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Permanente, anual y trimestral 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio climático • Apoyo a la economía local y el crecimiento inclusivo • Atracción, retención y desarrollo, entorno geopolítico de la región y derechos humanos
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Vicepresidencia comercial y de abastecimiento • Vicepresidencial de servicios • Vicepresidencia de Asuntos Corporativos 	<ul style="list-style-type: none"> • Portal de proveedores • Giras de proveedores • Boletines y revistas trimestrales Circulares • Encuesta de calidad de servicio (QSA) • Concurso proveedores de Éxito 	<ul style="list-style-type: none"> • Mensual y según la necesidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo la economía local y el crecimiento inclusivo, gestión de la cadena de suministro, Cambio climático, Atracción, retención y

		<ul style="list-style-type: none"> • Auditorías sociales • Encuentros de formación • Sitio web corporativo 		desarrollo del talento.
Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Vicepresidencia de Asuntos Corporativos 	<ul style="list-style-type: none"> • Contenidos informativos • Ruedas de prensa • Convocatoria a ferias, lanzamientos y eventos especiales • Redes sociales • Línea telefónica • Correo electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> • Permanente 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión hídrica, cambio climático, economía circular - empaques, derechos humanos
Colaboradores(as)	<ul style="list-style-type: none"> • Vicepresidencia de Recursos Humanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentaciones trimestrales de resultados • Intranet, boletines, carteleros, correo electrónico, revistas y cápsulas radiales • Comités paritarios de salud ocupacional • Comités de convivencia • Encuesta de clima laboral • Encuesta de liderazgo • Procesos de negociación colectiva • Entrevista de retiro • Línea ética • Encuestas sobre la capacidad adaptativa de la compañía 	<ul style="list-style-type: none"> • Permanente 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio climático, derechos humanos, estrategia de la Fundación Éxito, gestión hídrica, donación de alimentos.
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> • Vicepresidencia de Mercadeo • Vicepresidencia de Asuntos Corporativos 	<ul style="list-style-type: none"> • Redes sociales • Sitios web de las marcas y la compañía 	<ul style="list-style-type: none"> • Permanente 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a la economía local y el crecimiento inclusivo, diversidad e inclusión,

		<ul style="list-style-type: none"> • Participación en foros y congresos • Eventos y ferias de convocatoria masiva a través de canales digitales • Línea ética 		protección de la biodiversidad, atención y retención del talento
Cientes	<ul style="list-style-type: none"> • Vicepresidencia de Mercadeo 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuentros La voz del cliente • Canales para hacer preguntas y presentar quejas y reclamaciones • Renovado sistema de medición de la satisfacción del cliente (NPS) • Líneas telefónicas y correos electrónicos de atención por marca • Redes sociales • Sitios web de las marcas y la compañía 	<ul style="list-style-type: none"> • Permanente 	<ul style="list-style-type: none"> • Donación de alimentos, cambio climático, apoyo a la economía local y el crecimiento inclusivo
Estado	Vicepresidencia de Asuntos Corporativos	<ul style="list-style-type: none"> • Publicación de información relevante • Informes de resultados • Informe integrado 	<ul style="list-style-type: none"> • Anual, según la necesidad 	



- Participación en encuentros gremiales