


**#JuntosSaldremosAdelante**

## Grupo Éxito presenta nuevamente el ‘Teléfono blanco’, el servicio exclusivo para que el personal de salud pueda recibir sus compras sin costo de envío

Grupo Éxito reconoce y apoya la labor del personal médico que día a día afronta la pandemia desde hospitales y centros de salud. De cara a este nuevo pico de contagios a causa del COVID-19, **la compañía presenta nuevamente el servicio ‘Teléfono blanco’** a través del cual estas personas tendrán la posibilidad de **programar sus pedidos a domicilio** en Éxito y Carulla, para **despachos sin ningún costo**, y contar con una **atención prioritaria en la línea al momento de realizar dicho pedido**. El ‘Teléfono blanco’ estará en funcionamiento para Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla y Cartagena.

*“Reconocemos el trabajo del personal de primera línea que durante más de un año le ha hecho frente a esta pandemia, agradecemos su entrega por la vida de los colombianos, por esta razón hace un año creamos el ‘Teléfono blanco’, que hoy frente a este nuevo pico de contagio consolidamos y fortalecemos, con el objetivo de acompañar y facilitar el abastecimiento de sus hogares a través de servicio prioritario y la exención del costo de domicilio de sus pedidos, es nuestra manera de agradecer al personal de salud su esfuerzo y compromiso ante la situación que vivimos como país”* expresó Carlos Mario Giraldo Moreno, Presidente de Grupo Éxito.

Quienes quieran acceder al servicio deberán acreditar la institución hospitalaria en la que trabajan y su número de tarjeta profesional o carné. **Los canales para la solicitud de domicilios por parte de estos profesionales de la salud son:**

### Éxito (entre 8:00 am y 7:00 pm)

Bogotá: 424 24 00  
Medellín: 604 32 48  
Cali: 331 62 62  
Barranquilla: 386 18 88  
Cartagena: 642 89 91  
WhatsApp: 305 4829046

### Carulla (entre 8:00 am y 7:00 pm)

Bogotá: 425 2828  
Medellín: 604 32 49  
Cali: 331 62 62  
Barranquilla: 316 19 23  
Cartagena: 642 89 92  
WhatsApp: 305 2614467

Las entregas se realizarán en un plazo de hasta 48 horas, en las ciudades antes indicadas según las zonas de cobertura y las capacidades definidas actualmente para la prestación del servicio de domicilios. Este beneficio estará vigente entre el 5 de abril y el 9 de mayo de 2021.

Grupo Éxito ratifica su compromiso con el país para enfrentar el tercer pico de contagios a causa del COVID-19 y continuará actuando en favor de la salud e integridad de sus clientes y empleados, manteniendo sus **estrictas medidas de bioseguridad, además del fortalecimiento de sus canales electrónicos.**

**Dirección Comunicaciones Externas - Grupo Éxito**

✉ [prensaexito@grupo-exito.com](mailto:prensaexito@grupo-exito.com)

☎ +57 314 682 7148

🌐 [www.grupoexito.com.co](http://www.grupoexito.com.co)



**Síguenos en nuestras redes corporativas**

📘 @GrupoExitoColombia

📷 @grupoexito

🐦 @Grupo\_Exito

🌐 @GrupoExitoColombia

📺 Grupo Éxito Colombia