

## **Términos de Acceso y Uso de la Plataforma de empleo y contratación**

Los presentes Términos (“Términos”) regulan el acceso y uso del servicio de la Plataforma de gestión de los procesos de Recursos Humanos de Almacenes Éxito S.A. (o la “Compañía”) la cual pone a disposición de todos sus empleados (o el “Usuario”). La utilización de la Plataforma atribuye la condición de Usuario de la misma e implica la aceptación plena y sin reserva de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este documento desde el mismo momento en el que accede a la Plataforma. En consecuencia, el Usuario deberá leer detenidamente este documento antes del acceso y/o utilización de cualquier servicio de la Plataforma. Asimismo, la utilización de la Plataforma se encuentra sometida igualmente a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones, puestos en conocimiento del Usuario por la Compañía que sustituyan, completen y/o modifiquen el presente documento.

Los Términos aquí indicados cubren el uso de esta Plataforma, sitios web asociados y los servicios (“Servicios”) que presta la herramienta. El Usuario acepta los presentes Términos al usar los Servicios o al seguir usando los Servicios después de notificado un cambio a los presentes Términos.

### **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

ALMACENES EXITO S.A., y sus filiales nacionales e internacionales informan que los datos personales e información personal recolectadas en la Plataforma, así como la contenida en su hoja de vida (indistintamente del medio de acceso a la misma), y todos aquellos datos que se recolectan por nuestra empresa y/o el operador autorizado para sus procesos de selección, se requieren para adelantar los procesos de reclutamiento, evaluación y contratación respectivos. En consecuencia sus datos e información personal, así como la de sus familiares y cónyuge o compañero (a) y otros, pueden ser recolectados a través de esta plataforma, hoja de vida, entrevistas, fotografías y/o vídeos, visitas domiciliarias, investigación en redes sociales, en bases de datos con vocación pública, y podrá ser entregada a terceros encargados de tratamiento y proveedores de servicios tales como médicos, psicólogos, analistas de perfiles y otros, que se contraten por la empresa para su proceso de selección. El tratamiento de sus datos se realizará de manera confiable y segura, con el fin principal de adelantar el proceso de selección. Con el ingreso de los datos, el aspirante declara que ha obtenido el consentimiento de las personas cuyos datos entrega para su referenciación.

En el caso de solicitud de información sensible, se le recuerda al titular el carácter facultativo de su respuesta a dicha solicitud.

Para el ejercicio de los derechos de consulta, actualización, corrección, rectificación y supresión de datos, así como para la revocatoria parcial o total de su autorización, el titular podrá acudir al correo electrónico [proteccion.datos@grupo-exito.com](mailto:proteccion.datos@grupo-exito.com) La política de Protección de Datos Personales de ALMACENES EXITO S.A. puede consultarse en [www.grupoexito.com.co](http://www.grupoexito.com.co)

## CONTENIDO

### 1. Objeto y propiedad del sitio

1.1 A través de la Plataforma de selección y contratación (“La Plataforma”) Almacenes Éxito S.A. y sus filiales facilitan a los Usuarios el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos puestos a disposición por la misma o por terceros.

1.2 - La plataforma es de propiedad única y exclusiva de Almacenes Éxito, salvo por los derechos de propiedad intelectual que le corresponden a SAP sobre sus productos y desarrollos correspondientes. La plataforma que en su calidad otorga al Usuario un derecho de uso privado del contenido del Sitio. Las denominaciones EXITO y demás apelaciones citadas en la Plataforma, así como los logotipos y eslogan constituyen, salvo indicación contraria, marcas registradas de Almacenes Éxito S.A. y sus filiales, sin que pueda entenderse que el uso o acceso a la Plataforma atribuya al Usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos

1.3 Asimismo, los contenidos son propiedad intelectual de la Compañía o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario, en virtud de lo establecido en este documento, ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre dichos contenidos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la Plataforma y de los Servicios.

1.4 Todos el contenido, cualquiera que sea su índole, y en particular los textos, diseños gráficos, iconos, imágenes, contenido sonoro o audiovisual, marcas, programas y elementos característicos de la Plataforma se encuentran protegidos por el derecho de autor, el derecho de propiedad industrial y todos los demás derechos de propiedad intelectual, y pertenecen a Almacenes Éxito S.A. y sus filiales o a terceros que han autorizado su explotación a la Compañía.

### 2. Acceso, uso y disponibilidad:

2.1 Los Contenidos publicados en la Plataforma son propiedad de Almacenes Exito S.A. Los autores de los contenidos que se muestran en sus páginas están vinculados a esta organización y sus creaciones en el ámbito laboral son propiedad de la Compañía. Almacenes Exito S.A. se reserva los derechos de dichos contenidos y prohíbe su distribución y reproducción por fuera de las instalaciones de la empresa sin autorización expresa de sus directivos.

2.2 El Usuario podrá acceder al sitio en cualquier momento, cuyo acceso se garantiza de forma continua y permanente salvo en caso de fuerza mayor o de hechos ajenos al control de la Compañía. Asimismo, el acceso podrá verse afectado por posibles fallos e intervenciones técnicas, de mantenimiento y de actualización, necesarias para el buen funcionamiento del Sitio.

2.3 Almacenes Éxito S.A. podrá modificar, y sin aviso previo, la presentación, contenido y configuración de la Plataforma. También podrá cancelar cualquiera de los contenidos o servicios incorporados al portal o incorporar nuevos contenidos y servicios.

2.4 El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma y sus servicios y contenidos de forma correcta y lícita, de acuerdo con la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público.

2.5 El Usuario no realizará acciones que puedan causar daños a la Plataforma o que puedan inutilizarla, sobrecargarla o deteriorarla de cualquier manera. Tampoco llevará a cabo ninguna actividad que pueda impedir a los demás Usuarios la normal utilización o disfrute de la Plataforma.

2.6 El Usuario se compromete a abstenerse de reproducir, resumir, modificar, alterar o volver a difundir, sin una autorización expresa y previa de Almacenes Éxito S.A., cualquier texto, título, aplicación, programa, logotipo, imagen, vídeo, elemento de identidad corporativa, marca, información o ilustración, para un uso que no sea el estrictamente privado. Cualquier otra forma de representación (por ejemplo, con fines profesionales, comerciales o de redifusión masiva), sin una previa autorización expresa, constituirá una infracción de la propiedad intelectual.

2.8 El Usuario se compromete a abstenerse de copiar todo o parte del Sitio en cualquier otra página web. El Usuario se compromete, en particular, a no proceder a la extracción de todo o parte del Sitio con el fin de importar y guardar sus contenidos y su base de datos.

2.9 La creación en un sitio de Internet de cualquier enlace que remita a la Plataforma deberá ser objeto de una autorización previa y expresa de la Compañía.

2.10 El mal uso de la información publicada en la Plataforma y la divulgación indebida de ésta acarreará sanciones disciplinarias y legales, de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento Interno de Trabajo, el Contrato Laboral, el Manual de Conflicto de Interés y Uso de Información Privilegiada, las leyes colombianas vigentes, la Política de Uso de Software y Archivos en la Compañía y la Política de Seguridad Informática.

### 3. Uso prohibido

Cualquier distribución, publicación o explotación comercial o promocional de la Plataforma, o de cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en la Plataforma, está estrictamente prohibida, a menos que el Usuario haya recibido el previo permiso expreso por el administrador de la Plataforma. Queda expresamente prohibido descargar, informar, exponer, publicar, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, modificar, ejecutar, difundir, transferir, crear trabajos derivados de, vender o de cualquier otra manera explotar

cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través de la Plataforma. El Usuario se obliga a no alterar, editar, borrar, quitar, o de otra manera cambiar el significado o la apariencia de, o cambiar el propósito de, cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través de la Plataforma, incluyendo, sin limitación, la alteración o retiro de cualquier marca comercial, marca registrada, logo, marca de servicios o cualquier otro contenido de propiedad o notificación de derechos de propiedad de la Compañía. El Usuario reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad al descargar algún material con derechos de autor de o a través de la Plataforma.

#### 4. Exclusión de Responsabilidad

Los sitios de terceros no se encuentran bajo el control de la sociedad Almacenes Éxito S.A., que en ningún caso será responsable del contenido de dichos sitios, de los enlaces que contienen ni de los cambios o actualizaciones efectuados en los mismos. Almacenes Éxito S.A. permite el establecimiento de estos enlaces para mayor comodidad o con fines informativos, y la inclusión de cualquier enlace no implica que la Compañía haya aprobado previamente el sitio. Por tanto, los riesgos ligados al uso de estos sitios son total responsabilidad del Usuario, que respetará sus condiciones de uso.

#### 5. Notificaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones por parte del Usuario a la Compañía se considerarán eficaces cuando se dirijan al Servicio de Atención al Usuario utilizando alguna de las siguientes formas: - Registrando las novedades y/o solicitudes en el aplicativo Clic - Llamada telefónica al siguiente número: (04) 6049696 ext 333 33 33 opción 1. Todas las Notificaciones por parte de la Compañía al Usuario se considerarán eficaces, para todos los efectos, cuando se realicen de alguna de las siguientes maneras: - Envío por correo electrónico al correo asignado por la Compañía. - Comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono del Usuario asignado por la Compañía. En este sentido, todas las notificaciones que efectúe la Compañía al Usuario se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos y a través de los medios anteriormente señalados.

#### 6. Seguridad

El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña asociada a la cuenta para acceder a la Plataforma. En consecuencia, acepta ser el único responsable frente a la Compañía con respecto a todas las actividades realizadas en relación con su cuenta. Si el Usuario detecta cualquier uso no autorizado de su contraseña o de su cuenta, deberá notificarlo inmediatamente a través del aplicativo Clic.

## 7. Duración y terminación

La prestación del servicio de la Plataforma tiene, en principio, una duración indefinida. La Compañía, no obstante, está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio de la Plataforma y/o de cualquiera de los Servicios (actividades y módulos de formación) en cualquier momento. Cuando ello sea razonablemente posible, la Compañía advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de la Plataforma y de los demás servicios.

## 8. Modificaciones

Almacenes Éxito S.A. se reserva el derecho de modificar, actualizar o desarrollar en cualquier momento y sin notificación previa, las presentes condiciones de uso de manera unilateral según lo considere oportuno, o bien para adaptarlas a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales.

## CÓDIGO DE CONDUCTA

Al aceptar los presentes Términos, el Usuario deberá seguir las siguientes reglas:

- i. No podrá hacer uso ilegal de la Plataforma, su Contenido o de los Servicios.
- ii. No participará en actividades que exploten, dañen o amenacen con dañar el correcto funcionamiento de la Plataforma.
- iii. No podrá hacer uso indebido de la información disponible en la Plataforma, su Contenido o de los Servicios, esto incluye enviar información no deseada del sitio o de otros Usuarios a través de cualquier medio de comunicación.
- iv. No mostrará ni usará públicamente los Servicios para compartir Contenido o material inapropiado (esto incluye, entre otros, desnudez, pornografía, violencia gráfica o actividad criminal) o Su Contenido o material que no cumpla con la legislación colombiana.
- v. No participará en actividades que infrinjan la privacidad o los derechos de protección de datos de otros.
- vi. No ayudará a otros a infringir estas reglas.

## USO DE LOS SERVICIOS Y SOPORTE TÉCNICO

La persona dueña de la identificación es responsable de ésta y del uso que se haga de la misma. Los datos concernientes a los Usuarios que han intentado o realizado accesos sobre los recursos tecnológicos o la información podrán ser auditados a través de los procesos formales de la organización para salvaguardar la seguridad del entorno tecnológico y de la información.

La cuenta se mantendrá activa durante todo el tiempo que el empleado esté vinculado a la Compañía. La Compañía podrá suspender el acceso y uso de la cuenta por uso sospechoso o fraudulento.

#### DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Es posible que los Servicios no estén disponibles cada cierto tiempo, que se ofrezcan de manera limitada o que varíen en función de decisiones adoptadas por la Compañía, en tal caso, la Compañía notificará la novedad, si lo requiere el caso, pero no estará obligada a reestablecer la prestación de los Servicios, hasta que y de una manera razonable resuelva la novedad, contingencia o cambio.