

Grupo Éxito | Portal web corporativo

Términos y condiciones

Le agradecemos por visitar el sitio web de ALMACENES ÉXITO S.A. en adelante “el sitio”. Al ingresar o utilizar el sitio web www.grupoexito.com, el usuario acepta como conducta inequívoca los Términos y condiciones del sitio, los cuales se regirán, interpretarán y aplicarán según las leyes de la República de Colombia.

El sitio es creado para publicar contenidos para los públicos de interés de ALMACENES ÉXITO S.A., No se constituye como un portal comercial sino como un sitio web corporativo donde se describe la compañía, entre otros pero sin limitarse, sus negocios, marcas y formatos, información financiera y de buen gobierno corporativo, sostenibilidad, canales de comunicación con los clientes, proveedores y noticias.

Contenido e información

El sitio es propiedad de ALMACENES ÉXITO S.A.; es controlado y operado en conjunto por el tercero TRIARIO S.A. y ALMACENES ÉXITO S.A. desde sus oficinas ubicadas en Colombia. El material contenido en el sitio es de propiedad de ALMACENES ÉXITO S.A. o de terceros que han autorizado su uso y está protegido bajo los Derechos de Autor.

La información, signos distintivos de las marcas y negocios reflejados en esta página son de propiedad exclusiva de ALMACENES ÉXITO S.A. o de terceros que han autorizado incluirlos, queda prohibido cualquier uso sin autorización previa de su titular. La infracción de estos derechos se perseguirá civil y, en su caso, penalmente, de acuerdo con las Leyes Nacionales y Tratados Internacionales aplicables.

ALMACENES ÉXITO S.A. no se hace responsable de que el contenido aquí registrado pueda resultar inapropiado para otras regiones del mundo, salvaguardándose de que su información no será ni dirigida ni destinada a fines inmorales o ilegales. Así mismo, ALMACENES ÉXITO S.A. no se hace responsable por el acceso o soporte técnico en territorios donde el contenido no pueda ser visualizado correctamente o por posibles problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, o problemas técnicos.

El usuario encontrará información del valor de la acción de ALMACENES ÉXITO S.A. reportada y recogida del sitio web de la bolsa de valores de Colombia, estos datos se comparten con fines informativos para los usuarios del sitio. Teniendo en cuenta que no es posible descartar errores en el contenido o del material, el usuario acepta y entiende que ALMACENES ÉXITO S.A. no será responsable por la veracidad, exactitud, oportunidad y actualidad de la información publicada ni por las omisiones, errores o discrepancias que se encuentre en dicha información, propia o de terceros; no obstante, ALMACENES ÉXITO

S.A se reservará el derecho de adelantar todas las acciones para corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la información contenida en el Sitio en cualquier momento y sin previo aviso.

ALMACENES ÉXITO S.A podrá modificar en cualquier tiempo estos Términos y Condiciones y el contenido del sitio. Al usar el mismo, el usuario declara que conoce y acepta todos los Términos y Condiciones aquí establecidos, los cuales entrarán en vigencia desde el momento de su publicación y/o actualización.

Protección de información personal

El usuario acepta y conoce la política para la protección de datos personales disponible en la página principal del sitio, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que permiten hacer efectivos en cualquier momento sus derechos al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, e igualmente presentar Preguntas, Quejas o Reclamos (PQR's) referida a sus datos personales a través de los correos electrónicos proteccion.datos@grupo-exito.com , tusdatosseguros@grupo-exito.com o ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Para peticiones, quejas, reclamos o sugerencias ALMACENES ÉXITO S.A ha habilitado las siguientes direcciones:

Para clientes de:

1. Éxito: servicioalclienteexito@grupo-exito.com
2. Carulla: servicioalclientecarulla@grupo-exito.com
3. Surtimax: servicioalclientesurtimax@grupo-exito.com
4. Super Inter: servicioalclientecarulla@grupo-exito.com
5. Comercio directo y domicilios Éxito: servicioalclienteexito@grupo-exito.com
6. Comercio directo y domicilios Carulla: servicioalclientecarulla@grupo-exito.com
7. Surtimayorista: serviciocliente1.surtimayoristacorabastos@grupo-exito.com

Para proveedores:

Portal Negocios: <https://portalnegocios.grupo-exito.com/interaction/>

Compromisos del usuario

El usuario se obliga a usar los contenidos de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete a no realizar las conductas descritas a continuación:

- (a) Utilizar los contenidos en contra a la ley, a la moral y/o a las buenas costumbres o el orden público.
- (b) Cualquier uso indebido, en general, de los derechos de propiedad intelectual de propiedad de ALMACENES ÉXITO S.A. o de sus titulares.
- (c) Utilizar el Sitio y los Servicios con fines o efectos ilícitos.